

UNSERE VERANTWORTUNG. UNSER ENGAGEMENT.

Compliance und nachhaltige Entwicklung bei der Hälssen & Lyon GmbH

Inhalt

I. Vorwort	3
II. Compliance und Integrität	5
III. Unsere Geschäftsbeziehungen	8
IV. Rohstoffbeschaffung nach ethischen Grundsätzen	11
V. Produktqualität und -sicherheit	15
VI. Nachhaltige Entwicklung	17
VII. Kontakt	20
Anhang: Die zehn Prinzipien des Global Compact	21

I. Vorwort

Sehr geehrte Geschäftspartner,
sehr geehrte Damen und Herren,

als international tätiges Familienunternehmen mit mehr als 130 Jahren Erfahrung im Teegeschäft hat Hälssen & Lyon eine lange Tradition – gegenüber unseren Mitarbeitern, unseren Partnern und gegenüber der Gesellschaft. Diese Verantwortung ist Voraussetzung und zugleich Ergebnis einer wertorientierten Unternehmensführung.

Für ein zeitgemäßes Verständnis von Verantwortung braucht es neben der Tradition ebenfalls die Fähigkeit zum Wandel. So stellen wir auch für die Zukunft an uns den Anspruch, zusammen mit unseren Mitarbeitern und Partnern die Produktion von Tee und teeähnlichen Erzeugnissen nachhaltig und erfolgreich zu gestalten. Dieser Anspruch ist Ausdruck unserer hanseatischen Kaufmannskultur.

Dieser zunächst kunden- und qualitätsorientierte Anspruch muss zunehmend den komplexen Erwartungen genügen, die heute an international aktive Unternehmen gestellt werden – von den Märkten ebenso wie von der Öffentlichkeit. Zu diesen Anforderungen an Hälssen & Lyon zählt dabei nicht nur, dass wir gemeinsam mit unseren Vertragspartnern in der Lieferkette für qualitativ hochwertige und sichere Produkte sorgen wollen. Wir sehen es ebenso als unsere Aufgabe, transparent zu machen, welche Gesetze, vertraglichen Verpflichtungen, Regelungen oder Richtlinien wir und unsere Vertragspartner befolgen und wie wir für deren Einhaltung sorgen.

Vor diesem Hintergrund wollen wir mit dem vorliegenden Dokument eine inhaltliche Basis für den Ausbau unseres Compliance Managements legen, erste Meilensteine aufzeigen und zugleich einen umfassenden Prozess in Richtung einer nachhaltigen

Entwicklung unserer Lieferkette initiieren. In diesem Sinne orientiert sich unser unternehmerisches Handeln an den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen. In unserer täglichen Arbeit ist es für uns selbstverständlich, dass wir das geltende Recht beachten und dass wir ethische Grundwerte respektieren und in deren Rahmen handeln. Darüber hinaus haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern Grundsätze und Richtlinien entwickelt, die uns in besonderem Maße zur Achtung und Wahrung von Menschen- und Arbeitnehmerrechten sowie zum Schutz der Umwelt und zum Kampf gegen Korruption verpflichten.

Denn als eines der weltweit führenden Teehandelshäuser sind wir überzeugt, dass unsere unternehmerische Verantwortung nicht an den Werkstoren endet. In einer globalisierten Welt mit immer komplexeren Lieferketten stellt die erfolgreiche Realisierung einer verantwortlichen Unternehmensführung eine besondere Herausforderung dar. Eine Herausforderung, der wir als Unternehmen nur in enger Zusammenarbeit mit den strategischen Lieferanten und Partnerunternehmen gerecht werden können. Unsere Standards sind darum zugleich auch die Maßstäbe, die wir an unsere Partner legen und die wir mit ihnen im offenen Dialog weiterentwickeln und mit Leben füllen wollen.

Wir wissen, dass wir dabei in einen umfassenden Prozess eintreten und gemeinsam noch einen langen Weg zu gehen haben. Aber wir wissen auch, dass wir uns mit dieser grundsätzlich nachhaltig ausgerichteten Unternehmenspolitik auf jeden Fall Schritt für Schritt in die richtige Richtung bewegen.

Wir laden Sie herzlich ein, diesen Weg gemeinsam mit Hälssen & Lyon zu gehen und danken Ihnen schon jetzt vielmals für Ihre Unterstützung!

Geschäftsführung Hälssen & Lyon GmbH
Herwig Bertelmann und Dietmar Scheffler

II. Compliance und Integrität

„The world of tea under one roof“: Zusammen mit ausgewählten Partnern auf der ganzen Welt und unseren Mitarbeitern am Stammsitz in Hamburg arbeiten wir daran, unseren Kunden innovative und qualitativ hochwertige Produkte sowie einen herausragenden Service zu bieten. Unternehmertum und Verantwortung für die Auswirkungen unserer Geschäfte sind für uns dabei untrennbar miteinander verbunden. Als international operierendes Unternehmen richten wir unser Verständnis von Verantwortung an universell gültigen Werten und Verhaltensstandards aus. Ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist die Überzeugung, unsere Geschäftsbeziehungen auf Basis einer gemeinsamen Auffassung von richtig und falsch zu gestalten – und das über verschiedenste Länder-, Sprach- und Kulturgrenzen hinweg. So arbeiten wir mit unseren Partnern und Lieferanten daran, die Bedeutung verantwortlichen und regelkonformen Verhaltens (Compliance) für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung zu Hälssen & Lyon zu vermitteln, den Stand der Compliance ständig zu verbessern und unsere Partner dabei zu unterstützen, entsprechende Standards und Prinzipien zu etablieren.

Über die Befolgung von Regeln hinaus strebt Hälssen & Lyon eine integre Unternehmenskultur an. Denn integriertes Verhalten, das nicht nur gesetzlichen Anforderungen genügt, sondern auf einem gemeinsamen Verständnis ethischer Grundsätze fußt, ist für uns eine zentrale Voraussetzung für dauerhaften Erfolg. Dies betrifft sowohl den Umgang unserer Mitarbeiter untereinander als auch den Umgang mit unseren Vertragspartnern wie Joint-Venture-Partnern, Lieferanten und Kunden. Dabei stehen Compliance und Integrität in einem direkten Zusammenhang: Nach unserem Verständnis verhält sich integer, wer über grundlegende Werte hinaus auch die konkreten Compliance-Regeln des Unternehmens achtet.

Ein wesentlicher Orientierungspunkt auf unserem Weg hin zu einer verantwortungsvollen und regelkonformen Unternehmensführung ist der Global Compact der Vereinten Nationen¹. Hälsßen & Lyon hat es sich dabei zur Aufgabe gemacht, die zehn Prinzipien des Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung einzuhalten und aktiv zu fördern.

Zudem haben wir unsere Verpflichtung zu einer integren und regelkonformen Unternehmensführung in weiteren Dokumenten umrissen, die unser Unternehmen und unsere Geschäftspartner in der Lieferkette betreffen.

So verpflichten wir uns als Mitglied des Deutschen Teeverbandes zur Umsetzung des verbandsinternen Codes of Practice². Der Verhaltenskodex des Deutschen Teeverbandes stellt außerdem einen integralen Bestandteil unserer Einkaufsrichtlinien dar.

Dies gilt auch in gleicher Weise für unser Quality Assurance Programme (Q.A.P.), das bei den wesentlichen Einkaufsverträgen die Beantwortung eines umfangreichen Fragebogens durch unsere Lieferanten vorschreibt. Der Fragebogen berücksichtigt neben Standards zur Produktqualität und -sicherheit³ auch soziale und ethische Aspekte und dient als Basis für Lieferantenbewertungen und -zulassungen sowie Lieferantenbesuche, die von qualifizierten Mitarbeitern der Hälsßen & Lyon GmbH – und bei Bedarf auch von externen Prüfern – durchgeführt werden. Strategische Lieferanten werden regelmäßig bewertet, andere Lieferanten nach individueller Einschätzung. Hierbei werden die vorhandenen Angaben verifiziert und alle festgestellten Mängel dokumentiert und mit dem Lieferanten besprochen.

¹ http://www.globalcompact.de/sites/default/files/themen/publikation/10_prinzipien_des_global_compact.pdf
(siehe Anhang)

² <http://www.haelssen-lyon.de/index.php?id=57>

³ <http://www.haelssen-lyon.de/index.php?id=17&L=-1%27>

Gravierende Mängel müssen innerhalb einer von uns gesetzten Frist behoben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Geschäftsbeziehung beendet. Derzeit arbeiten wir an der Überführung unseres aktuellen Bewertungssystems in ein engmaschigeres, EDV-gestütztes Auditing-System aller strategischen Lieferanten. So wollen wir in Zukunft noch höhere Kontrollstandards schaffen.

Darüber hinaus erwartet Hälssen & Lyon, dass sich die Geschäftspartner an alle geltenden gesetzlichen Regelungen halten. Dabei bleibt jeder Partner verpflichtet, sich selbst über die jeweils relevante Gesetzeslage zu informieren. Sollten die gleichen Themenkomplexe von mehreren Branchenstandards bzw. nationalen oder internationalen Gesetzen behandelt werden, orientieren wir uns an den für uns relevanten Vorgaben und Standards.

Die Hälssen & Lyon GmbH selbst durchläuft seit 2011 das SMETA-Audit (SEDEX Member Ethical Audit⁴). Auf Basis des Base Codes der E.T.I. (Ethical Trading Initiative⁵) wurde unserem Unternehmen die Einhaltung aller sozialen und arbeitsrechtlichen Vorgaben bestätigt.

⁴ <http://www.sedexglobal.com/ethical-audits/smeta/>

⁵ <http://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

III. Unsere Geschäftsbeziehungen

Wir wollen Maßstäbe setzen – in puncto Qualität und Service. Aber auch mit einem ethisch einwandfreien Verhalten. Eine Aufgabe, der wir im Teamwork mit Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern gerecht werden wollen. In diesem Sinne legen wir Wert auf langfristige Partnerschaften. Mit Partnern, die ein gemeinsames Werteverständnis mit Hälssen & Lyon teilen.

Die bindende Grundlage hierfür liefert unser Verhaltenskodex: Die darin niedergelegten Grundsätze⁶ gelten für das gesamte Unternehmen, inklusive Unternehmensführung und Mitarbeitern, und dienen als Basis unserer Geschäftsbeziehungen. In dieser Richtlinie werden Mindeststandards definiert, die die Integrität unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter sicherstellen sollen. Die Grundsätze des Verhaltenskodex sind allen Mitarbeitern bekannt und werden als verbindliche Regelung kommuniziert.

Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die im Verhaltenskodex festgelegten Regeln, ist jeder Mitarbeiter oder auch Geschäftspartner aufgefordert, die Geschäftsführung zu informieren. Diese prüft die entsprechenden Informationen und leitet bei einem Anfangsverdacht weitere Maßnahmen ein. Alle auf diesem Wege erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt und die Anonymität des Informanten in jedem Fall garantiert.

Unser Ziel sind ethisch einwandfreie Geschäftsbeziehungen. In diesem Rahmen fordert und fördert Hälssen & Lyon die Einhaltung des folgenden Kanons an Verhaltensweisen:

⁶ <http://www.haelssen-lyon.de/index.php?id=57&L=1%22%22>

- **Die Vermeidung von Interessenkonflikten:** Hälssen & Lyon entscheidet ausschließlich auf sachlicher Basis und lässt sich nicht von persönlichen Interessen beeinflussen.
- **Ein klares Korruptionsverbot:** Hälssen & Lyon duldet keine korrupten Praktiken und geht – sobald Vorwürfe oder Verstöße bekannt werden – dagegen vor. Bei allen Geschäftsaktivitäten und -beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet.
- **Umsicht bei der Beauftragung von Partnern:** Hälssen & Lyon trägt Verantwortung für sein eigenes Handeln und legt die gleichen Maßstäbe auch für die Aktivitäten seiner Geschäftspartner zugrunde. Wenn Zweifel an der Integrität von Geschäftspartnern entstehen oder wesentliche Änderungen, etwa in der Eigentümerstruktur, auftreten, leitet Hälssen & Lyon die erforderlichen Prüfungen ein.
- **Exportkontrolle:** Hälssen & Lyon achtet auf die Einhaltung aller relevanten Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen.
- **Ein eindeutiges Bekenntnis zum fairen Wettbewerb:** Hälssen & Lyon engagiert sich für einen fairen Wettbewerb. Hälssen & Lyon hält Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die Kartellgesetze. Dementsprechend verbieten sich Absprachen mit Wettbewerbern und andere Maßnahmen, die den freien Markt behindern.
- **Umfassender Datenschutz:** Hälssen & Lyon beachtet alle Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

- **Wahrung von Geschäftsgeheimnissen:** Hälssen & Lyon verpflichtet seine Mitarbeiter, vertrauliche Inhalte nicht unbefugt zu veröffentlichen, an Dritte weiterzugeben oder in anderer Form verfügbar zu machen.



IV. Rohstoffbeschaffung nach ethischen Grundsätzen

Die Grundlage unserer Produkte bilden hochwertige Rohstoffe, die unseren strengen Qualitätsmaßstäben entsprechen. Ebenso wichtig ist es uns, bei unseren Partnern in den verschiedensten Regionen der Welt auf die Umsetzung der von uns geforderten arbeitsrechtlichen, sozialen und ökologischen Standards hinzuwirken. Diese Standards basieren auf den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und sind im Verhaltenskodex des Deutschen Teeverbands und in unserem Quality Assurance Programme (Q.A.P.) verankert. Mit beiden Dokumenten bekennen sich unsere strategischen Lieferanten zur Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher Bestimmungen. Sie werden von uns regelmäßig nach unseren Lieferantenrichtlinien bewertet. Damit die Umsetzung unserer Regeln und Normen stets gewährleistet ist, reisen Mitarbeiter von Hälssen & Lyon regelmäßig in die Ursprungsländer und unterstützen gegebenenfalls vor Ort bei der Implementierung unserer Vorgaben. Damit möchten wir zu einer dauerhaften Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern beitragen.

Engagement für weltweit hohe Arbeitsstandards

Hälssen & Lyon arbeitet mit Partnern in mehr als 100 Ländern zusammen. Um ungeachtet der unterschiedlichen arbeitsrechtlichen Situation in den einzelnen Ländern eine nachhaltig verantwortliche Produktion unserer Rohstoffe zu ermöglichen, engagiert sich Hälssen & Lyon weltweit für hohe Arbeitsstandards. Die Zielvorstellung von Hälssen & Lyon ist, dass die von Hälssen & Lyon als verantwortungsvoll und ethisch richtig angesehenen Arbeitsstandards auch bei seinen Partnern anzutreffen sind. Zu diesen Standards zählen:

- **Die Einhaltung der Menschenrechte:** Hälssen & Lyon respektiert und unterstützt die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte.

- **Die freie Wahl der Beschäftigung:** Hälssen & Lyon duldet keine Zwangsarbeit. Die Beschäftigten müssen die Freiheit haben, das Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen.
- **Die Ächtung von Kinderarbeit:** Hälssen & Lyon setzt sich für die effektive Abschaffung von Kinderarbeit ein. Kinder dürfen in ihrer Entwicklung nicht gehemmt werden. Ihre Sicherheit und Gesundheit darf nicht beeinträchtigt werden.
- **Eine umfassende Chancengleichheit:** Hälssen & Lyon verpflichtet sich, Chancengleichheit bei der Beschäftigung zu wahren und jegliche Diskriminierung zu unterlassen. Es darf keine unterschiedliche Behandlung von Mitarbeitern wegen des Geschlechts, der Rasse, einer Behinderung, der Herkunft, der Religion, des Alters, der sexuellen Orientierung oder der geschlechtlichen Identität erfolgen.
- **Eine uneingeschränkte Vereinigungsfreiheit:** Hälssen & Lyon stellt sicher, dass sich Arbeitnehmer offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen austauschen können, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Wir respektieren das Recht von Arbeitnehmern, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Vertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen.
- **Fairness bei Löhnen, Arbeitszeiten und Sozialleistungen:** Hälssen & Lyon arbeitet gemeinsam mit seinen Partnern/Lieferanten daran, Vergütungen und Sozialleistungen nach den Grundprinzipien tariflicher Mindestlöhne, geltender Überstundenregelungen und gesetzlicher Sozialleistungen zu gestalten. Die Arbeitszeiten müssen den geltenden Gesetzen entsprechen.

- **Sicherheit am Arbeitsplatz:** Hälssen & Lyon sorgt für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der jeweils geltenden nationalen Bestimmungen und unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt. Die Arbeit ist so zu gestalten, dass alle Mitarbeiter ihren Beruf sicher und ohne Gefährdung der Gesundheit ausüben können.

Zertifizierungen/Partnerschaften für fairen Handel

Über arbeitsrechtliche Fragen hinaus setzen wir uns weltweit auch für die Umsetzung von Standards für einen fairen Handel ein. Hälssen & Lyon bietet unter anderem eine Reihe von Produkten an, die von den drei führenden Zertifizierungsprogrammen ausgezeichnet sind. So fördern wir verschiedene Projekte der Rainforest Alliance, die sich der umweltfreundlichen, sozialverträglichen sowie wirtschaftlich nachhaltigen Erzeugung und Produktion von Lebensmitteln widmet. Ebenso unterstützen wir die Nachhaltigkeits-Siegel UTZ Certified sowie Fairtrade und führen in unserem Sortiment zahlreiche entsprechend zertifizierte Produkte. Diese Zertifikate dienen dem Ziel, Verbesserungen der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern unserer Rohstoffe nachvollziehbar zu dokumentieren. Durch den fairen Handel mit Produkten möchten wir dazu beitragen, den Produzenten und Bauern gerechte und nachhaltige Handelsbeziehungen zu ermöglichen.

Projekte in der Lieferkette

Hälssen & Lyon ist an der langfristigen und engen Zusammenarbeit mit seinen Lieferanten gelegen. In zahlreichen Anbauregionen wie in China, Indien oder Paraguay, bestehen deshalb teilweise bereits seit Jahren Kooperationsprojekte mit unseren Geschäftspartnern, die stetig ausgebaut werden. Diese Projekte garantieren Hälssen & Lyon die Beschaffung von erstklassigen Qualitätsprodukten und dem

Lieferanten die Vermarktungssicherheit seiner hochwertigen Rohwaren. Außerdem tragen diese Kooperationen zur langfristigen wirtschaftlichen Entwicklung der Produzenten in den Ursprungsländern bei und fördern die Biodiversität und den Umweltschutz in den Anbauregionen.



V. Produktqualität und -sicherheit

Angefangen bei der Qualität der Rohwaren, über die Fertigung bis hin zur Auslieferung – Hälssen & Lyon steht für Tees von exzellenter Qualität. Um dieses Versprechen dauerhaft garantieren zu können, richten sich unsere Standards für Produktsicherheit und -qualität an international anerkannten Normen wie dem IFS Food-Standard und dem HACCP-Konzept (Hazard Analysis Critical Control Point) aus.

Mit einem effizienten und zertifizierten Qualitätsmanagement bemühen wir uns ständig um die umfassende Sicherheit unserer Produkte: etwa durch eine EDV-gestützte Rückverfolgbarkeit aller Chargen, Videoüberwachung der Warenabgänge und Sendungskontrolle mittels Scan-Technologie. Zudem sorgen wir mithilfe aufwändiger Verkostungen für das hohe Niveau unseres Sortiments. In akkreditierten europäischen Laboren zur Qualitätskontrolle wird die Sicherheit unserer Produkte sorgfältig überprüft. Alle Produkte und Leistungen müssen bei Lieferung die vertraglich festgelegten Kriterien für eine optimale Qualität sowie für eine aktive und passive Sicherheit erfüllen und für ihren Verwendungszweck sicher genutzt werden können.

In unserem Quality Assurance Programme sind die Kriterien für die Lieferanten- und Dienstleisterzulassung festgelegt. Basis für die Zulassung unserer Rohstofflieferanten ist u. a. die Beantwortung eines umfangreichen Fragebogens und die Bestätigung unserer Produktspezifikationen. Eine strikte Kontrolle des Einsatzes von Pflanzenschutzmitteln sowie die Einhaltung wesentlicher Hygieneanforderungen in allen Lager- und Produktionsbereichen sind dabei von zentraler Bedeutung.

Unsere interne Lieferantenbewertung, der detaillierte Lieferantenfragebogen und die regelmäßige Kontrolle der Hauptlieferanten dienen der kontinuierlichen Überprüfung

und Verbesserung aller wesentlichen qualitätsrelevanten Prozesse in unserer Lieferkette.

Darüber hinaus ist unser Unternehmen seit 1994 Bio-zertifiziert. Hälssen & Lyon ist gemäß der ÖKO-VO (EG) Nr. 834/2007 und der NOP-(USDA)-Richtlinie zertifiziert und wird regelmäßig von der Öko-Kontrollstelle Lacon GmbH (DE-ÖKO-003) überprüft.



VI. Nachhaltige Entwicklung

Über unsere Compliance-Aktivitäten hinaus sind wir als Hälssen & Lyon bestrebt, Corporate Social Responsibility als Teil unserer Unternehmenskultur zu entwickeln und Schritt für Schritt in unsere Geschäftsprozesse zu integrieren. Dabei haben wir bereits begonnen, an folgenden Handlungsfeldern zu arbeiten, in denen wir unser Engagement künftig weiter ausbauen möchten:

Umweltschutz

Als Qualitätsanbieter von Tee und teeähnlichen Produkten ist es unser Anspruch, möglichst nachhaltige Produkte und Produktionstechniken zu entwickeln sowie die Lebens- und Umweltqualität an unseren Standorten zu verbessern. Umweltschutz sowie Sicherheit und Gesundheit stehen hier nicht losgelöst neben anderen Zielen, sondern sind integraler Bestandteil der auf langfristige Wertsteigerung ausgerichteten Unternehmensstrategie. Dabei verfolgen wir das Ziel, sowohl Mitarbeiter als auch Partner einzubinden. Gemäß unseren Einkaufsbedingungen sind unsere Lieferanten gefordert, sich an alle geltenden Gesetze zu halten. Einen Rahmen für unser Handeln bilden unsere Umweltleitlinien.

Bei der Produktion und Weiterverarbeitung der Rohstoffe an unseren heimischen Standorten legen wir insbesondere Wert auf die Anwendung und Weiterentwicklung von energiesparenden sowie emissions- und abfallarmen Techniken. An unserem Produktionsstandort in Thüringen erfolgt die Energieversorgung vorwiegend über Blockheizkraftwerk und Solarstrom. Zusätzlich wurden alle Büro- und Werkräume auf ihre Energieeffizienz überprüft, um dort energiesparende Materialien einzusetzen. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass unsere Reststoffe getrennt und in einen Recyclingkreislauf zurückgeführt werden. Für den Druck unserer Werbematerialien

nutzen wir rohstoffschonendes Papier aus nachhaltiger Waldwirtschaft. Unser Engagement wurde im Frühjahr 2014 mit dem Ökoprotit-Zertifikat offiziell bestätigt.

Verantwortung als Arbeitgeber

Kompetente und engagierte Mitarbeiter sind die Basis des Erfolgs von Hälssen & Lyon. Deshalb fördern wir die gezielte Weiterbildung unserer Angestellten und bieten jungen Menschen die Möglichkeit einer fundierten Ausbildung in unseren Betrieben. Wir verfolgen dabei das klare Ziel, möglichst alle Auszubildenden nach ihrer Lehre zu übernehmen. Auf diese Weise schaffen wir neue Arbeitsplätze und bieten jungen Menschen eine berufliche Perspektive in einem wachsenden Unternehmen.

Darüber hinaus engagieren wir uns explizit für Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt. So sind derzeit im Jahre 2015 in unserem Unternehmen Mitarbeiter aus 16 unterschiedlichen Ländern beschäftigt. 11 % der Beschäftigten haben Migrationshintergrund. Als Familienunternehmen legen wir insbesondere auch Wert auf familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten und bieten zudem maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter fördern wir unter anderem durch eine arbeitsmedizinische Versorgung und die Berücksichtigung ergonomischer Aspekte am Arbeitsplatz.

Gesellschaftliches Engagement

Als international agierendes Unternehmen sehen wir uns auch in der Pflicht, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen – an unserem Stammsitz in Deutschland ebenso wie in den Ländern, aus denen wir unsere Tees und Rohstoffe beziehen. So engagieren wir uns durch regelmäßige Spenden an Förderprojekte in den Ursprungsländern. Mithilfe unserer Spenden konnten beispielsweise auf Sri Lanka ein Projekt zur Förderung der wirtschaftlichen Unabhängigkeit von Frauen sowie der Bau einer Grundschule für rund 120 Kinder realisiert werden.

Auch die Unterstützung regionaler Hilfseinrichtungen und -projekte ist uns wichtig. So kooperieren wir beispielsweise seit mehreren Jahren eng mit den Geesthachter Behindertenwerkstätten und vergeben regelmäßig Aufträge beim Abpacken von Tee. Zudem spenden wir Tee an soziale Einrichtungen wie die Hamburger Tafel e.V.



VII. Kontakt

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um unser Engagement in den Bereichen Nachhaltigkeit und Compliance:

Pia Schlotfeldt
Hälssen & Lyon GmbH
Pickhuben 9
D-20457 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 / 36143-172
Fax: +49 (0)40 / 36143-115
E-Mail: PSchlotfeldt@Haelssen-Lyon.de

Website: www.Haelssen-Lyon.de

Stand: 14.07.2015

Die zehn Prinzipien des Global Compact

- 01** Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
- 02** Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
- 03** Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
- 04** Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
- 05** Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
- 06** Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
- 07** Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
- 08** Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
- 09** Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
- 10** Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Der im Jahr 2000 initiierte United Nations Global Compact ermutigt Unternehmen weltweit, sich den zehn Global Compact Prinzipien zu verpflichten und deren Umsetzung zu Menschenrechten, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung voranzutreiben.
Weitere Informationen: www.globalcompact.de und www.unglobalcompact.org



Deutsches
Global Compact Netzwerk